

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Crestani**, azienda leader nel settore di mercato in cui opera, conferma il proprio orientamento al Cliente del quale devono essere comprese le esigenze in modo da soddisfare i requisiti e le aspettative. Al riguardo riconosce l'importanza di dimostrare ai propri Clienti il livello di qualità raggiunto nello sviluppo, produzione e fornitura dei prodotti/servizi richiesti per i quali deve essere assicurata la conformità e la puntuale consegna.

A tale scopo ha aggiornato, tenendo conto anche dell'analisi di rischio effettuata, il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della Norma ISO 9001:2015 e quelli della ISO 15378:2017 applicabili.

Al fine di mantenere l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità pone come obiettivi aziendali quelli di:

- Valorizzare, in una logica di sviluppo sostenibile, tutto quanto concorre alla soddisfazione del Cliente e di tutte le altre Parti Interessate.
- Rispondere alle esigenze e alle aspettative del mercato fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti specificati e a quelli cogenti applicabili.
- Migliorare con continuità le prestazioni aziendali generali in modo da consolidarne l'immagine e la reputazione sul mercato.

Al fine di assicurare il raggiungimento dei risultati attesi ha inoltre stabilito di:

- Identificare, comprendere e comunicare ai propri Collaboratori le esigenze e le aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate.
- Mettere a disposizione le necessarie risorse umane, finanziarie e tecnologiche.
- Consolidare e migliorare il rapporto di collaborazione/integrazione con Clienti e Fornitori.

## DESIGNAZIONE DEL RSGQ E CONFERIMENTO DI AUTORITÀ

L'Alta Direzione Aziendale ha designato, quale proprio rappresentante per il SGQ, il Sig. Giovanni Rizzolo (ruolo già ricoperto ed attivo per il Sistema di Gestione per la Qualità certificato ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015).

A questi conferisce specifica autorità e responsabilità per:

- Assicurare che i processi necessari per il SGQ siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati.
- Iniziare, raccomandare e proporre soluzioni ai problemi trovati accertando poi la messa in atto delle soluzioni proposte.
- Identificare, in collaborazione con le altre Funzioni aziendali, ogni esigenza per il miglioramento del SGQ, dei suoi processi e dei prodotti/servizi forniti.
- Riferire, all'Alta Direzione Aziendale, sulle prestazioni del SGQ e su ogni esigenza individuata per il miglioramento.
- Assicurare la promozione, nell'ambito di tutta l'Organizzazione, della consapevolezza dei requisiti del Cliente e delle normative di sistema ed in particolare dei requisiti GMP applicabili.

### Amministratori Delegati

Claudia Crestani



Giampaolo Crestani

